



UNIVERSIDAD  
DE LA SERENA  
CHILE



Vicerrectoría  
Académica

UNIVERSIDAD DE LA SERENA  
CHILE



**APRENDE ULS**

PROGRAMA DE APOYO A LA PERMANENCIA, RENDIMIENTO, NIVELACION  
Y DESARROLLO INTEGRAL DEL ESTUDIANTE

# GUÍA PROGRAMAS DE ACOMPAÑAMIENTO UNIVERSIDAD DE LA SERENA

# ÍNDICE

- 02 Presentación
- 04 Importancia de participar en los Programas de Acompañamiento de La Universidad de La Serena
- 05 Programa de Apoyo a la Permanencia, Rendimiento, Nivelación y Desarrollo Integral del Estudiante (APRENDE ULS)
- 12 Programa de Acompañamiento y Acceso Efectivo a la Educación Superior, Universidad de La Serena (PACE ULS)
- 20 MENTORING
- 23 Programa de Nivelación y Acompañamiento para Estudiantes de Primer Año de Pedagogías ULS
- 26 Quiero Ser Profesional de la Educación
- 29 Plan de Apoyo Integral a Estudiantes de la Universidad de La Serena
- 32 Equipo realizador



# Presentación

La Guía de Programas de Acompañamiento es un compromiso asumido por el Programa de Apoyo a la Permanencia, Rendimiento y Desarrollo Integral del Estudiante, APRENDE ULS, adjudicado en la convocatoria Beca de Nivelación Académica (BNA) del Ministerio de Educación, que se aloja en la Vicerrectoría Académica. Esta guía es creada con el fin de sistematizar todos los programas e iniciativas institucionales de apoyo a estudiantes, vinculados al acceso y permanencia en educación superior.

El Programa APRENDE ULS, contribuye a la articulación institucional de los diversos programas de acceso y acompañamiento de La Universidad de La Serena.

Algunos de los programas como el Programa de Acompañamiento y Acceso Efectivo a la Educación Superior (PACE), se enfocan tempranamente en acompañar, promover y permitir el acceso a la Educación Superior a estudiantes destacados de enseñanza media, provenientes de contextos vulnerados, mediante la realización de acciones de preparación y apoyo permanente que aportan al desarrollo de competencias y habilidades transversales, de exploración vocacional y proceso de postulación a la educación superior, a través de su componente de Preparación en la Enseñanza Media (PEM), el cual trabaja con estudiantes de doce Establecimientos Educacionales, vulnerables de la Región de Coquimbo, vinculando a la institución con las comunidades educativas de las provincias del Elqui, Limarí y Choapa; entregando apoyos tempranos manteniendo la continuidad y compromiso con los estudiantes cuando logran ser parte de nuestra Universidad, a través de la vía Cupo PACE o mediante programas como Quiero Ser Profesional de la Educación (QSPE) que detecta a estudiantes de educación media con intereses en carreras del área educacional, el cual acompaña, orienta, forma y asegura el ingreso de estudiantes con buen desempeño escolar y vocación, a las carreras acreditadas de pedagogía.

Dentro de esta línea, también se encuentran los programas que acompañan a nuestros estudiantes en la institución, como el Programa APRENDE ULS, que cumple la función de acompañar a todos los estudiantes que ingresan a nuestra Universidad en sus primeros dos años, brindando apoyos en tres áreas fundamentales: Académica, Psicoeducativa y Monitoreo y Seguimiento. Además existen programas que cumplen esta misma función, pero focalizada a grupos de estudiantes como: el componente de Acompañamiento en la Educación Superior AES PACE ULS, quien recibe y trabaja con los estudiantes pertenecientes al programa que ingresan a la institución; el Programa de Nivelación y Acompañamiento para Estudiantes de Pedagogías y Mentoring, el cual trabaja con alumnos de la Facultad de Ingeniería.

En este mismo contexto y dentro de estos lineamientos se encuentra el Plan de Apoyo Integral a Estudiantes de la Universidad de La Serena, en un marco de inclusión y accesibilidad universal, el que busca promover la inclusión de estudiantes con discapacidad y la igualdad de condiciones en la educación superior. Medidas instauradas por la Universidad de La Serena para contribuir al éxito académico de todos nuestros estudiantes.

Los programas se dividen en:

### **Programa de Acompañamiento y Nivelación**

- Programa de Apoyo a la Permanencia, Rendimiento, Nivelación y Desarrollo Integral del Estudiante (APRENDE ULS).
- Programa de Nivelación y Acompañamiento para estudiantes de Pedagogías ULS.

### **Programa de Acceso, Acompañamiento y Nivelación**

- Programa de Acompañamiento y Acceso Efectivo a la Educación Superior (PACE ULS).

### **Programa de Preparación, Acceso y Acompañamiento**

- Quiero ser Profesional de la Educación QSPE ULS.
- Programa Mentoring de la Facultad de Ingeniería.

### **Programa de Inclusión**

- Plan de Apoyo integral a Estudiantes de la Universidad de La Serena, en un marco de inclusión y accesibilidad universal.

El objetivo de esta guía es recopilar en un solo documento la información de los programas que los benefician directamente a ustedes, como estudiantes de esta Casa de Estudios Superiores, con el propósito que puedan acceder a los diversos tipos de apoyos de manera oportuna, de acuerdo a sus necesidades de preparación, acceso, acompañamiento, nivelación y/o inclusión.

# Importancia de participar en los Programas de Acompañamiento de La Universidad de La Serena

La Universidad de La Serena, a través de la Vicerrectoría Académica y de la Dirección de Docencia, busca apoyar a los estudiantes a través de diversas iniciativas y programas de acompañamiento, donde se logra evidenciar y reforzar los ejes que sostienen al Modelo Educativo Institucional, en el que los estudiantes son el centro del quehacer formativo de la universidad, donde además se da relevancia a su formación integral y se propone que el estudiante se transforme en un agente responsable y activo de su propia formación a través de procesos de autoaprendizaje y de investigación. Es por esto que la participación activa de los estudiantes en buscar alternativas para apoyar su formación, en el área académica, personal y social es tan importante.

Al interior de la universidad encontrarás, muchas alternativas para aprender, para acompañarte en tu camino a convertirte en un profesional. Es por ello que es tan importante que asumas un rol activo en tu formación, para cumplir este objetivo debes conocer bien a qué programas o iniciativas puedes acudir si necesitas apoyo en tus asignaturas, o bien, si tienes problemas con contenidos de enseñanza media o necesitas orientación vocacional, apoyo en cómo desarrollar estrategias para ser un aprendiz autónomo, si requieres apoyo socio-emocional, entre otras necesidades vinculadas al proceso de enseñanza-aprendizaje o si tienes alguna necesidad educativa especial. Para ello te invitamos como Programas de Acompañamiento de La Universidad de La Serena, a revisar esta Guía, que podrá orientarte en los apoyos existentes en la institución y como acceder a ellos.

Todos los apoyos antes mencionados, los recibirás tanto de profesionales, mentores y de tus propios compañeros de carrera, que son Tutores Pares o Especialistas, que están preparados para resolver tus dudas o buscar alternativas para apoyarte en tu proceso de formación.

Te invitamos a leer este material que hemos preparado para tí y comentarlo con tus compañeros/as con el fin de avanzar juntos en el camino de la Educación Superior.

Mg. Ps. Viviana Romero Elgueda  
**Directora Ejecutiva Programa APRENDE ULS**





UNIVERSIDAD  
DE LA SERENA  
CHILE



UNIVERSIDAD  
DE LA SERENA  
CHILE



**APRENDE ULS**

PROGRAMA DE APOYO A LA PERMANENCIA, RENDIMIENTO, NIVELACIÓN  
Y DESARROLLO INTEGRAL DEL ESTUDIANTE

## APRENDE ULS

PROGRAMA DE APOYO A LA  
PERMANENCIA, RENDIMIENTO,  
NIVELACIÓN Y DESARROLLO  
INTEGRAL DEL ESTUDIANTE

Dependiente de Vicerrectoría Académica



# Descripción

Programa adjudicado a través de la Beca de Nivelación Académica (BNA) del Ministerio de Educación, que a nivel institucional es dependiente de la Vicerrectoría Académica. Se denomina como Programa de Apoyo a la Permanencia, Rendimiento, Nivelación y Desarrollo Integral del Estudiante (APRENDE), el cual busca apoyar a los estudiantes en los primeros dos años de sus carreras, en el área académica, psicoeducativa y de monitoreo y seguimiento. También cumple con la función de ser el articulador de todos los programas de acceso, acompañamiento y nivelación que la Universidad de La Serena ofrece a su comunidad estudiantil.

## OBJETIVO

Su objetivo general es establecer y ampliar estrategias de nivelación, acompañamiento y seguimiento de los estudiantes de primer y segundo año que ingresan a la Educación Superior, o que estén cursando asignaturas del primer al cuarto nivel, aportando a mejorar el éxito académico y la retención de la institución.

Además, diseñar un sistema de nivelación articulado y de acompañamiento integral que responda a las necesidades diagnósticas de los estudiantes de primer y segundo año, considerando sus trayectorias educativas previas, condiciones de contexto y estilos de aprendizaje.



## PROFESIONAL A CARGO

Mg. Viviana Romero Elgueta  
**Directora Ejecutiva APRENDE - PACE ULS**  
Psicóloga

## CONTACTOS

- ✉ [vromero@userena.cl](mailto:vromero@userena.cl)
- ✉ [aprendeuls@userena.cl](mailto:aprendeuls@userena.cl)
- ☎ 51 2 334826



# Descripción de Acompañamientos o Apoyos

## ACOMPañAMIENTO PSICOEDUCATIVO



### PROFESIONAL A CARGO

Mg. Bárbara Mejías Cubillos  
**Coordinadora Psicosocial APRENDE ULS**  
Psicóloga

### CONTACTOS

✉ bmejias@userena.cl

✉ aprendeuls@userena.cl

☎ 51 2 334826

El área contribuye al bienestar integral de los estudiantes, con foco en potenciar los procesos de aprendizaje a través del desarrollo de las herramientas necesarias para optimizar estrategias de estudio, autorregulación emocional y manejo del estrés académico, trabajo autónomo y uso eficaz del tiempo; con el fin de bajar los índices de deserción universitaria y mejorar el logro académico.

## ACOMPañAMIENTO DEL ÁREA

- ➔ Apoyo psicoeducativo individual.
- ➔ Apoyo psicoeducativo grupal mediante talleres.
- ➔ Consejería vocacional.



## ACOMPañAMIENTO ACADÉMICO



### PROFESIONAL A CARGO

Lic. Loreto Garrido Rojas.  
**Coordinadora de Vinculación Académica**  
**Programas de Acompañamiento APRENDE PACE ULS**  
Profesora de Estado en Educación Diferencial

### CONTACTOS

✉ [loreto.garrido@userena.cl](mailto:loreto.garrido@userena.cl)

✉ [aprendeuls@userena.cl](mailto:aprendeuls@userena.cl)

☎ 51 2 334826

El área brinda apoyo para mejorar el desempeño académico de los estudiantes, a través de tutorías para asignaturas críticas, talleres de nivelación y talleres para el desarrollo de habilidades transversales.

## EQUIPO ÁREA ACADÉMICA

### Mentores Académicos

Profesionales docentes que realizan apoyo y nivelación de conocimientos y habilidades básicas, para un mejor desempeño en las asignaturas universitarias.

### Tutores Coordinadores

Estudiantes que realizan actividades de acompañamiento y coordinación dirigidas a otros tutores.

### Tutores Pares Especialistas

Estudiantes que realizan tutorías semanales de nivelación y/o reforzamiento de asignaturas específicas a quienes solicitan el acompañamiento.



## ESCUELA DE TUTORES

La Escuela está dirigida a todos los estudiantes que desempeñen el rol de tutor en los distintos Programas de Acompañamiento y Nivelación de la Universidad de La Serena. Tiene por objetivo formarlos por medio de la habilitación de competencias y herramientas psicoeducativas y pedagógicas que les permitan desenvolverse de manera óptima en contextos de tutoriales.

La formación en la Escuela de Tutores está conformada por dos instancias específicas:

La primera corresponde al trabajo de habilitación transversal de competencias, a través talleres masivos donde participan todos los tutores de los programas de acompañamiento. La participación en estas jornadas de habilitación son un requisito para iniciar sus labores con los estudiantes y obtener la Beca de Tutorías de la Universidad de La Serena (**Decreto Exento n°095, 11 de marzo de 2019**).

La segunda instancia de formación corresponde a capacitaciones y/o talleres que se desarrollan a lo largo del periodo académico, que reforzarán y actualizarán los módulos realizados en la habilitación inicial y poseen relación específica con la naturaleza del programa en que se desempeñan como Tutores.

Para formar parte de la Escuela de Tutores, el estudiante debe responder a las convocatorias semestrales que se publican en la página oficial del programa, adjuntar los documentos solicitados y completar el formulario en:

 <http://aprendeuls.userena.cl/quierosertutor>



## MONITOREO Y SEGUIMIENTO



### PROFESIONAL A CARGO

Dra. Marcela Altamirano Soto  
**Coordinadora de Monitoreo y Seguimiento Programas de Acompañamiento APRENDE PACE ULS**  
Profesora de Estado en Historia y Geografía

### CONTACTOS

✉ maltamirano@userena.cl

✉ aprendeuls@userena.cl

📞 51 2 334826

Esta área tiene como propósito gestionar un Sistema Integrado de Monitoreo y Seguimiento que permite analizar e interpretar los datos generados por las áreas académica y psicoeducativa del programa, con el propósito de favorecer el acompañamiento y su evaluación de impacto en el rendimiento y la retención a través de:

- ➔ Generación de alertas tempranas, sobre el avance académico de los y las estudiantes acompañados por APRENDE ULS.
- ➔ Elaboración de informes referidos a la participación de los estudiantes en el programa y los tipos y focos de acompañamiento.
- ➔ Producción de informes de resultados de los estudiantes acompañados por el programa para unidades intrauniversitarias como Facultades y Carreras.

## ¿CÓMO ACCEDER A LOS ACOMPAÑAMIENTOS O APOYOS?

Los estudiantes que lo requieran, pueden solicitar los apoyos académicos y/o psicoeducativos en el sitio web completando el formulario:

🔗 <http://aprendeuls.userena.cl/yoteayudo>

Los Directores/as de Escuela o Coordinadores/ras de Carrera pueden derivar estudiantes vía formulario o del correo electrónico [aprendeuls@userena.cl](mailto:aprendeuls@userena.cl):

🔗 **Formulario de derivación:** <https://forms.gle/APfPm6uBJ6K3Bnf8A>

Los y las estudiantes también pueden acercarse a nuestra oficina o realizar sus consultas a través de los siguientes contactos:



## CONTACTO

### SITIO WEB

 <http://aprendeuls.userena.cl/>

### REDES SOCIALES

 aprendeuls

 @aprendeuls

### LUGAR DONDE SE UBICA

 2º Piso, Edificio Ingeniería Industrial (Ex Ciencias), Campus Ignacio Domeyko.





UNIVERSIDAD  
DE LA SERENA  
CHILE



UNIVERSIDAD  
DE LA SERENA  
CHILE



## PACE ULS

PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO  
Y ACCESO EFECTIVO A LA EDUCACIÓN  
SUPERIOR, UNIVERSIDAD DE LA SERENA

---

Dependiente de Vicerrectoría Académica



## Descripción

El Programa de Acceso a la Educación Superior PACE, en el año 2015 comenzó una etapa de escalamiento, en la cual la Universidad de La Serena se incorporó como una institución de educación superior, que apoyará la implementación del programa en la Región de Coquimbo, con seis Establecimientos Educacionales (EE) distribuidos en las provincias del Elqui, Limarí y Choapa. Desde el año 2018, el programa continuó con su etapa de escalamiento, lo que permitió ampliar la cobertura a un total de 12 Comunidades Educacionales, acompañando a más de 1600 estudiantes en la región durante el 2019.

### OBJETIVO

El objetivo de PACE es permitir el acceso a la educación superior de estudiantes destacados en enseñanza media, provenientes de contextos vulnerados, mediante la realización de acciones de preparación y apoyo permanentes y el aseguramiento de cupos adicionales a la oferta académica regular de las Instituciones de Educación Superior participantes del programa.

Facilitar el progreso de los estudiantes que accedan a la Educación Superior gracias al programa, a través de actividades de acompañamiento fomentando la permanencia de aquellos, durante su primer y segundo año de estudios superiores.



### PROFESIONAL A CARGO

Mg. Viviana Romero Elgueda.  
**Directora Ejecutiva APRENDE - PACE ULS**  
Psicóloga

### CONTACTOS

✉ [vromero@userena.cl](mailto:vromero@userena.cl)

✉ [pace@userena.cl](mailto:pace@userena.cl)

☎ 51 2 334826

# Componentes

## PREPARACIÓN ENSEÑANZA MEDIA (PEM)

El componente PEM contempla el diseño e implementación de acciones dirigidas a todos los estudiantes de tercer (3º) y cuarto (4º) año medio, a fin de que desarrollen competencias/habilidades transversales, cognitivas, intrapersonales e interpersonales. Además de ello, considera actividades de acompañamiento al proceso de exploración vocacional y de apoyo en el proceso de admisión a la educación superior, que les permitan, a estos estudiantes, ampliar sus expectativas y configurar sus trayectorias postsecundarias, de acuerdo con sus capacidades, necesidades, intereses y motivaciones. Actualmente trabaja con doce Establecimientos Educacionales en las las provincias del Elqui, Limarí y Choapa de la región de Coquimbo.



### PROFESIONAL A CARGO

Lic. Jovanna González

**Coordinadora PEM PACE ULS**

Profesora de Estado en Matemáticas y Computación

### CONTACTOS

✉ [jovanna.gonzalez@userena.cl](mailto:jovanna.gonzalez@userena.cl)

✉ [pace@userena.cl](mailto:pace@userena.cl)

☎ 51 2 334826



# Descripción de Acompañamientos o Apoyos

Posee dos áreas definidas de trabajo:

## REFORZAMIENTO DE COMPETENCIAS Y HABILIDADES TRANSVERSALES

En esta línea se desarrollan talleres, academias y jornadas con estudiantes, así como también seminarios y talleres de asesoramiento y acompañamiento a docentes de los establecimientos.

## ACOMPañAMIENTO EN LA EXPLORACIÓN VOCACIONAL

En esta área, los estudiantes son acompañados bajo un plan vocacional, que contiene acciones como visitas a las instituciones de educación superior, charlas experienciales con profesionales y estudiantes de distintas áreas, aplicación de test de intereses vocacionales, información sobre becas y beneficios y apoyo en el proceso de postulación a las IES. Además de trabajar con orientadores, profesores jefes, padres y apoderados.

## ¿CÓMO ACCEDER A LOS ACOMPañAMIENTOS O APOYOS?

Si eres estudiante secundario, debes estar matriculado en alguno de los siguientes Establecimientos acompañados por la Universidad de la Serena:

### Provincia del Elqui:

- Liceo Gabriela Mistral de La Serena.
- Liceo Técnico Marta Brunet de La Serena.
- Colegio Pedro Aguirre Cerda de La Serena.
- Colegio Pedro Pablo Muñoz de La Higuera.
- Liceo Pedro Regalado Videla Ordenes de Andacollo.

### Provincia del Limarí:

- Liceo Estela Ávila Molina de Perry de Ovalle.
- Colegio de Administración y Comercio El Ingenio de Ovalle.
- Colegio Raúl Silva Henríquez de Ovalle.
- Liceo Alberto Gallardo Lorca de Punitaqui.
- Liceo Samuel Román Rojas de Combarbalá.

### **Provincia del Choapa:**

- Liceo Nicolás Federico Lohse Vargas de Los Vilos.
- Liceo Municipal Polivalente de Salamanca.

Para lograr optar a postular a un cupo PACE en educación superior, los estudiantes que son acompañados en enseñanza media, deben cumplir los siguientes criterios que les permiten ser estudiantes Habilitados para optar a cupos PACE:

- Haber egresado de cuarto año de enseñanza media en un establecimiento educacional del Programa PACE.
- Haber cursado y aprobado las actividades de preparación correspondientes al Programa de Acceso a la Educación Superior durante tercero y cuarto año medio.
- Encontrarse dentro del 15% superior de puntaje ranking de notas del establecimiento o haber obtenido un puntaje ranking de notas igual o superior al establecido en la REX.
- Rendir las Pruebas de Selección Universitaria obligatorias de Lenguaje y Comunicación y Matemática, además de una de las pruebas electivas.



## ACOMPañAMIENTO EDUCACIÓN SUPERIOR (AES)

El componente contempla el diseño e implementación de acciones de acompañamiento en la educación superior, dirigidas a los estudiantes PACE-habilitados, matriculados mediante cupo garantizado u otra vía, en sus primeros dos años de formación para facilitar su progreso, permanencia y titulación, a través de la implementación de dispositivos que respondan a sus necesidades académicas y psicoeducativas. Las acciones del componente buscan facilitar la integración, progreso y permanencia de los estudiantes, a través de la implementación de dispositivos que respondan a sus necesidades académicas y psicoeducativas, las cuales se evidencian en un diagnóstico inicial, y cuya evolución se va observando a partir de la información que otorgan los sistemas de monitoreo y alerta temprana.



### PROFESIONAL A CARGO

Mg. Claudia Toledo

**Coordinadora AES PACE ULS**

Profesora de Estado en Matemáticas y Computación

### CONTACTOS

✉ [ctoledo@userena.cl](mailto:ctoledo@userena.cl)

✉ [pace@userena.cl](mailto:pace@userena.cl)

☎ 51 2 334826



# Descripción de Acompañamientos o Apoyos

## ACOMPAÑAMIENTO ACADÉMICO

Considera el diseño e implementación de dispositivos de acompañamiento académico sistemático a los estudiantes, considerando el apoyo de tutores pares para el desarrollo de capacidades de aprendizaje autónomo y reforzamiento, además de tutores académicos para nivelaciones específicas.

- **Mentor:** El rol de los Mentores académicos es ser parte de nivelaciones específicas (según carrera o área disciplinaria).
- **Tutores Par:** Fomenta el desarrollo de habilidades transversales e integrativas a la vida universitaria. Además, se dedica a reforzar conocimientos en base a contenidos de primer o segundo año de una carrera en particular.
- **Tutorías Especialista:** Son aquellos estudiantes que brindan un apoyo académico focalizado en una asignatura en particular.

## ACOMPAÑAMIENTO PSICOEDUCATIVO

Dispositivos de monitoreo y acompañamiento psicoeducativo que contribuyan a prevenir situaciones de deserción académica, garantizando orientación en el ámbito psicoeducativo y derivación a instancias correspondientes.

- **Orientación vocacional.**
- **Organización del tiempo.**
- **Tolerancia a la frustración.**
- **Autorregulación de emociones.**
- **Estrategias y hábitos de estudio.**
- **Orientar sobre redes de apoyo internas y externas.**
- **Favorecer procesos motivacionales.**

### **RUTA de Acompañamiento en proceso de suspensión y renuncia:**

Instancias de orientación con profesionales AES, para favorecer una toma de decisión consciente e informada.

# ¿Cómo acceder a los Acompañamientos o Apoyos?

Los apoyos están dirigidos a los estudiantes PACE-habilitados, matriculados mediante cupo garantizado u otra vía de ingreso especial a la educación superior. Las acciones de acompañamiento son:

## TUTORES PARES

El Programa se encargará de que cada una de las carreras de la Universidad de La Serena tenga un Tutor o Tutora, que estará a disposición de los y las estudiantes a los cuales pueden recurrir ante alguna duda.

## TUTORÍAS

Para solicitar este tipo acompañamientos, los estudiantes deben ingresar a la sitio web: [pace.userena.cl/apoyos](http://pace.userena.cl/apoyos) y completar el formulario correspondiente a sus necesidades.

## ACOMPañAMIENTO PSICOEDUCATIVO

En cuanto, al acompañamiento psicoeducativo, los estudiantes deben ingresar al sitio web: [pace.userena.cl/apoyos](http://pace.userena.cl/apoyos) y completar el formulario solicitando este tipo de apoyo.

## CONTACTO

### SITIO WEB

 [pace.userena.cl](http://pace.userena.cl)

### REDES SOCIALES

 [paceuls](https://www.facebook.com/paceuls)

 [@ulspace](https://www.instagram.com/ulspace)

 [@PACE\\_USerena](https://twitter.com/PACE_USerena)

### SOLICITUD DE ACOMPañAMIENTOS EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR

 [pace.userena.cl/apoyos](http://pace.userena.cl/apoyos)

### LUGAR DONDE SE UBICA

 2º Piso, Edificio Ingeniería Industrial (Ex Ciencias), Campus Ignacio Domeyko.



UNIVERSIDAD  
DE LA SERENA  
CHILE



UNIVERSIDAD  
DE LA SERENA  
CHILE



mentoring

# MENTORING

Dependiente de la Facultad de Ingeniería

# Descripción

Es un programa estudiantil que parte el año 2009 como iniciativa de la carrera de Ingeniería Civil Industrial y que posteriormente, en el año 2011, fue ampliado a todas las carreras de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de La Serena (FIULS). Esta iniciativa estudiantil es gratuita para los estudiantes regulares de las carreras de esta facultad.

## OBJETIVO

Su objetivo principal es apoyar y orientar a los estudiantes de primer año que ingresan a estudiar a las carreras pertenecientes a la FIULS. Busca contribuir a la disminución de los índices de deserción universitaria en los primeros años de las carreras de esta Macro-unidad Institucional, mediante la orientación y el acompañamiento en el proceso de transición de la vida escolar a la vida universitaria, y entregando apoyo académico para las asignaturas que los estudiantes presenten mayor dificultad.



## PROFESIONAL A CARGO

Ing. Paulina González Martínez  
**Coordinadora Mentoring**  
Ingeniera Civil Industrial

## CONTACTOS

- ✉ pigonzalez@userena.cl
- ✉ mentoringenieria@gmail.com



# Descripción de Acompañamientos o Apoyos

Durante el primer semestre, para cada Escuela perteneciente a FIULS, se ofrecerá dictar dos asignaturas críticas, diferentes a las realizadas por el Departamento de Matemáticas ULS.

Realización de tutorías masivas semanales para las asignaturas críticas. Estas tutorías se ejecutan de acuerdo a los programas de cada asignatura y carrera.

Se consideran actividades de integración y encuentro entre pares promoviendo el sentido de pertenencia de los estudiantes, como también generar una red de apoyo académico.

Además, para el primer semestre se considera la realización de un Taller de Física (común para todas las carreras), cuyo objetivo es preparar a los estudiantes anticipadamente en los contenidos de la asignatura de Física.

Al final del primer semestre se realizará el taller "Toma de Ramos" y lectura de malla curricular (asignaturas semestrales, anuales, prerrequisitos, etc.) para satisfacer las necesidades de formación y orientación de los estudiantes.

Durante el segundo semestre, para cada Escuela, se ofrecerán dos asignaturas críticas y que al menos una de ellas pertenezca al segundo nivel.

## ¿CÓMO ACCEDER A LOS ACOMPAÑAMIENTOS O APOYOS?

Para acceder al programa Mentoring los estudiantes debe inscribirse en la charla de inducción de sus respectivas carreras y luego asistir a las tutorías programadas. También pueden consultar directamente en las oficinas de Mentoring o través del correo: [mentoringenieria@userena.cl](mailto:mentoringenieria@userena.cl).

## CONTACTO

### SITIO WEB

 <http://mentoringenieria.webnode.cl>

### REDES SOCIALES

 Mentoring Ingeniería ULS

 @mentoringenieria

### LUGAR DONDE SE UBICA

 **Central de apuntes y tutores Mentoring:** Sala 204 segundo piso, Campus Ignacio Domeyko.

 **Académico Coordinador Mentoring:** Paulina González Martínez, segundo piso CETECFI.



UNIVERSIDAD  
DE LA SERENA  
CHILE



UNIVERSIDAD  
DE LA SERENA  
CHILE



Formando Profesores de  
Excelencia y en Equidad  
PMI FIP ULS1501 - CM ULS1755

Vicerrectoría Académica  
**UGIP**  
Unidad de Gestión Integrada  
de las Pedagogías

## PROGRAMA DE NIVELACIÓN Y ACOMPANIAMIENTO PARA ESTUDIANTES DE PRIMER AÑO DE PEDAGOGÍAS ULS

Dependiente de la Unidad de Gestión Integrada  
de las Pedagogías (UGIP)

## Descripción

El programa, dependiente de la Unidad de Gestión Integrada de Pedagogías (UGIP), surge con motivo de dar cumplimiento a la Ley 20.903, que establece que, para obtener la acreditación de carreras y programas, las universidades deben participar de dos evaluaciones diagnósticas sobre formación inicial en pedagogía; una al inicio de la carrera y otra al menos un año antes del egreso.

### OBJETIVO

El objetivo del Programa es contribuir al mejoramiento y fortalecimiento de las habilidades iniciales de los(as) estudiantes de primer año de las carreras de pedagogía que resulten con desempeño insuficiente en la Evaluación Diagnóstica Inicial. Además, de aquellos estudiantes de pedagogía que voluntariamente deseen participar del programa.



### PROFESIONAL A CARGO

Dra. Sandra Alvarez Barahona  
**Coordinadora académica UGIP**  
Profesora de Estado en Historia y Geografía

### CONTACTOS

✉ [salvarez@userena.cl](mailto:salvarez@userena.cl)



# Descripción de Acompañamientos o Apoyos

El Programa contribuye a desarrollar habilidades básicas de entrada a la Universidad de La Serena en las áreas académicas de Lenguaje y de Matemáticas, impartiendo talleres presenciales.

Asimismo, brinda apoyo psicoeducativo en las áreas del autoconocimiento y el desarrollo de habilidades intra e interpersonales, para acompañar el proceso de aprendizaje de los estudiantes contribuyendo a su permanencia en la educación superior y al desarrollo de su identidad docente, esto último, fortaleciendo el proceso de exploración hacia su futuro profesional mediante un proceso de acompañamiento con profesionales de apoyo.

## MONITOREO

Implementación de un sistema de monitoreo y alerta que permita disponer de información de las situaciones individuales de los estudiantes, en ámbitos académicos, personales y sociales.

## ¿CÓMO ACCEDER A LOS ACOMPAÑAMIENTOS O APOYOS?

Todos los estudiantes que obtengan desempeños insuficientes en la Evaluación Diagnóstica Inicial deberán participar del Programa de Nivelación y Acompañamiento, creado exclusivamente para atender a sus intereses y necesidades.

La UGIP difunde el Programa a través de diversos canales de comunicación al interior de la Universidad, cuyos destinatarios son los propios estudiantes de primer año, como también autoridades, directores y coordinadores de las once carreras de pedagogías, en relación a las diversas actividades que contemplan los objetivos del programa.

Los estudiantes cuyos resultados no fueron insuficientes en la Evaluación Diagnóstica Inicial y que deseen participar podrán hacerlo, previo contacto con sus directores de carreras y con profesionales de UGIP a cargo de la implementación el programa.

## CONTACTO

### SITIO WEB

 <http://pedagogias.userena.cl/plan-de-acompanamiento-y-nivelacion/>

### LUGAR DONDE SE UBICA

 Sector Patio 2, Campus Isabel Bongard.



UNIVERSIDAD  
DE LA SERENA  
CHILE



UNIVERSIDAD  
DE LA SERENA  
CHILE



QUIERO SER PROFESIONAL  
**DE LA EDUCACIÓN**  
UNIVERSIDAD DE LA SERENA

# QUIERO SER PROFESIONAL DE LA EDUCACIÓN

Dependiente de Vicerrectoría Académica

## Descripción

El Programa de preparación y acceso de estudiantes de educación media para continuar estudios de pedagogía en la educación superior, "Quiero ser profesional de la educación" (QSPE), está reconocido por el MINEDUC y responde a los requisitos de ingreso a las pedagogías de la Ley 20.903.

El programa consta de dos etapas, en la primera se trabaja con estudiantes de 3 y 4 medio en un programa formativo que fomenta su interés en estudiar pedagogía, considerando los aspectos más relevantes de los estándares genéricos y pedagógicos de las pedagogías de la institución. Y en una segunda etapa, se trabaja con estudiantes que hayan ingresado a la universidad y hayan participado en un programa de acceso, ya sea el programa QSPE de la institución u otro similar, perteneciente a otra Institución de Educación Superior de la zona norte, conforme a la ley antes mencionada.

### OBJETIVO

Desarrollar la identidad profesional docente en estudiantes de enseñanza media que manifiesten un claro interés por ser profesor.



### PROFESIONAL A CARGO

Dra. Karla Campaña Vilo  
**Coordinadora**  
Profesora de Estado en Historia y Geografía

### CONTACTOS

✉ [kcampana@userena.cl](mailto:kcampana@userena.cl)

# Descripción de Acompañamientos o Apoyos

## TALLERES DE INDUCCIÓN A LA VIDA UNIVERSITARIA

Una vez que ingresan los y las estudiantes a la Universidad, se les realizarán talleres de integración a la vida universitaria, que tienen como objetivo fortalecer sus habilidades pedagógicas y de interés por ser profesor.

## DERIVACIÓN A ACOMPAÑAMIENTO ACADÉMICOS Y PSICOEDUCATIVOS

En caso que los estudiantes necesiten apoyo en estas dos áreas serán derivados al Programa de Apoyo a la Permanencia, Rendimiento, Nivelación y Desarrollo Integral del Estudiante (APRENDE).

Al finalizar cada semestre se envía un informe al coordinador de carrera detallando la situación académica y vocacional de cada estudiante.

## ¿CÓMO ACCEDER A LOS ACOMPAÑAMIENTOS O APOYOS?

Todo alumno que haya participado en el proceso del Programa desde enseñanza media puede pedir este tipo de apoyo, a través del correo: **kcampa@userena.cl**.

## CONTACTO

### LUGAR DONDE SE UBICA

 Sala 107, Campus Andrés Bello.



UNIVERSIDAD  
DE LA SERENA  
CHILE



UNIVERSIDAD  
DE LA SERENA  
CHILE



Apoyo Integral a estudiantes  
de la Universidad de La Serena,  
en el marco de inclusión y  
accesibilidad universal  
Proyecto ULS1799

# PLAN DE APOYO INTEGRAL A ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE LA SERENA

En un marco de inclusión y  
accesibilidad universal

Dependiente de Vicerrectoría Académica



# Descripción de Acompañamientos o Apoyos

El Plan de Apoyo integral a Estudiantes de la Universidad de La Serena, en un marco de inclusión y accesibilidad universal es una instancia de la Universidad financiada por el Proyecto ULS 1799, que busca promover la inclusión de estudiantes con discapacidad. Esto involucra apoyo a académicos, y actividades con funcionarios y estudiantes que permitan contribuir a un cambio en la cultura inclusiva de nuestra universidad y en la localidad en que se encuentra inserta, para ello se participa en redes de educación superior. Esto permite compartir experiencias con otras Instituciones de Educación Superior (IES) y contribuir al cambio cultural de nuestro país.

## OBJETIVO

El objetivo de este proyecto es realizar los ajustes razonables para que los estudiantes universitarios en situación de discapacidad puedan acceder en igualdad de condiciones a la educación superior.

## PROFESIONAL A CARGO

Alejandra Galleguillos Carrasco  
**Profesional Plan de Apoyo Integral**  
Profesora de Estado en Educación Diferencial

## CONTACTOS

✉ [alejandra.galleguillos@userena.cl](mailto:alejandra.galleguillos@userena.cl)

✉ [apoyodiscapacidad@userena.cl](mailto:apoyodiscapacidad@userena.cl)

☎ 51-2334789



# Descripción de Acompañamientos o Apoyos

El apoyo hacia los estudiantes destinatarios del Plan de Apoyo es por una parte la elaboración de informes de adecuaciones de acceso que permitan equiparar oportunidades tanto en los aspectos de aprendizaje como participación social, los que son presentados a cada de sus académicos.

Por otra parte, una vez al mes se realizan talleres en técnicas de aprendizaje y habilidades socioemocionales, que permitan contribuir al desarrollo integral de los estudiantes.

También se procede a contrata un tutor par, en caso que el estudiante lo requiera y se les recomienda participar en seminarios, congresos y encuentros de educación superior, que les permita compartir con otros estudiantes con discapacidad.

Con respecto a los académicos, se brindan capacitaciones por parte del equipo y también por expertos invitados, en relación a las estrategias de atención por tipo de discapacidad abiertas a la comunidad universitaria y en claustros académicos cuando las carreras lo solicitan.

En cuanto a los funcionarios, se desarrollan talleres en relación a la atención de la diversidad.

Respecto a la intervención en la localidad, se efectúan seminarios, encuentros y capacitaciones dirigidas principalmente a profesores y profesionales de la educación.

## ¿CÓMO ACCEDER A LOS ACOMPAÑAMIENTOS O APOYOS?

El estudiante debe dirigirse a la oficina para una entrevista con los profesionales o también puede ser derivado por su asistente social o académicos y sólo debe aceptar la participación en el proyecto.

## CONTACTO

### LUGAR DONDE SE UBICA

 Biblioteca Central Irma Salas, primer piso a un costado del mesón central.

# Equipo realizador

## Vinculación entre Programas de Acompañamiento

- **Mg. Ps. Viviana Romero Elgueda**  
Directora Ejecutiva APRENDE-PACE ULS

## Gestión

- **Dra. Marcela Altamirano Soto**  
Coordinadora Área de Monitoreo y Seguimiento APRENDE- PACE ULS

## Redacción

- **Lic. Daniel Aguayo Salfate**  
Periodista APRENDE-PACE ULS

## Diseño y Diagramación

- **Lic. Wilson Vilches Molina**  
Diseñador APRENDE- PACE ULS

## Agradecimientos:

- Equipo Preparación en la Enseñanza Media (PEM) - PACE ULS.
- Equipo Acompañamiento en la Educación Superior (AES) - PACE ULS.
- Equipo Mentoring.
- Equipo Unidad de Gestión Integrada de las Pedagogías (UGIP).
- Equipo Programa Quiero Ser Profesional de la Educación.
- Equipo Plan de Apoyo Integral a Estudiantes de la Universidad de La Serena.



# APRENDE ULS

PROGRAMA DE APOYO A LA PERMANENCIA, RENDIMIENTO, NIVELACIÓN  
Y DESARROLLO INTEGRAL DEL ESTUDIANTE



4 Años  
Acreditada

• Gestión Institucional  
• Docencia de Pregrado  
• Investigación  
• Vinculación con el Medio  
Diciembre 2016 - Diciembre 2020