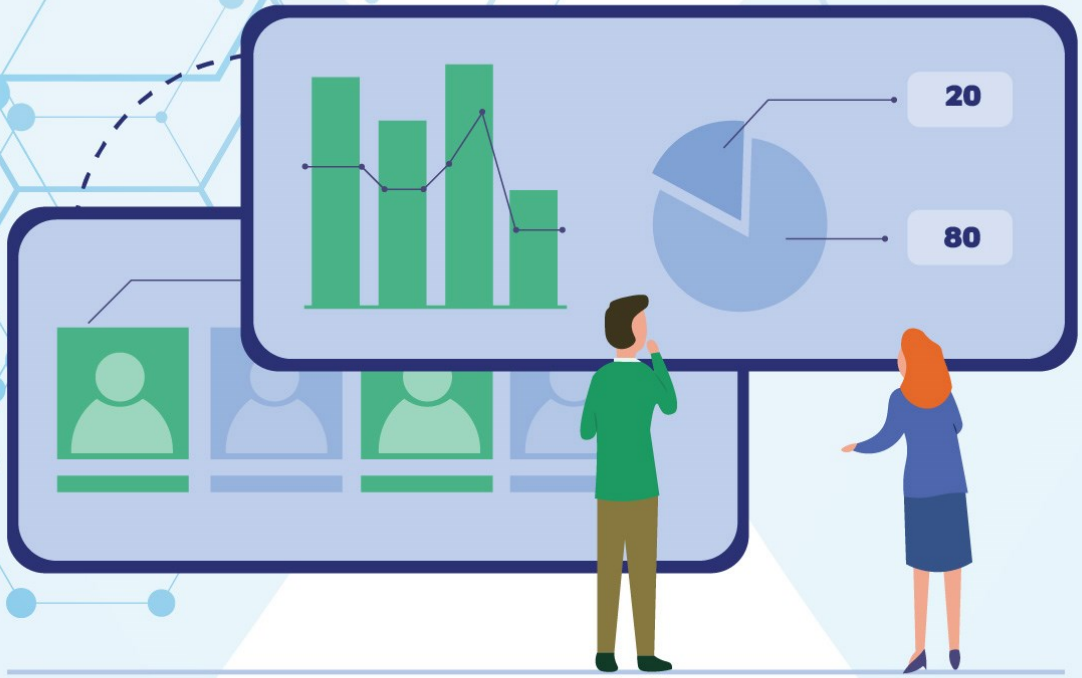
Vicerrectoría Académica
UNIVERSIDAD DE LA SERENA
CHILE

Oficina de Acompañamiento y Monitoreo Estudiantil
UNIVERSIDAD DE LA SERENA
CHILE

INFORMATIVO PARA TUTORES Y TUTORAS



SAT

SISTEMA DE ALERTAS TEMPRANAS

APRENDEULS
PROGRAMA DE APOYO A LA PERMANENCIA, RENDIMIENTO, NIVELACIÓN Y DESARROLLO INTEGRAL DEL ESTUDIANTE

PACE ULS

Área de Monitoreo y Seguimiento APRENDE ULS y PACE ULS

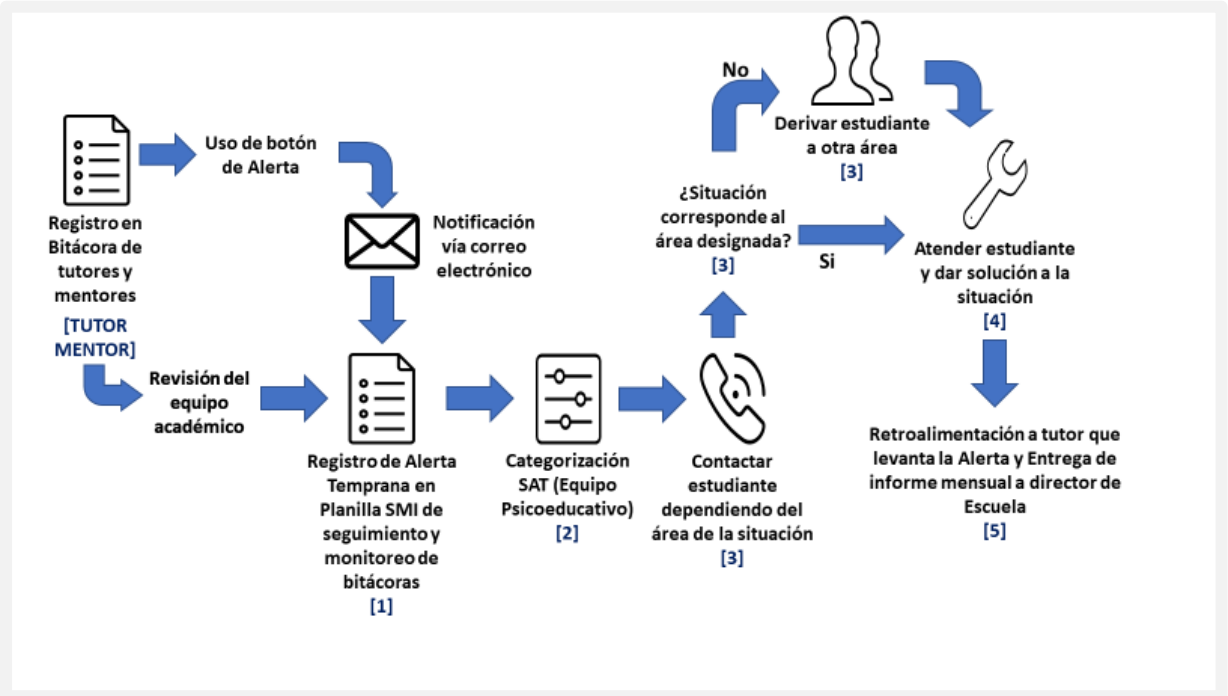
El área perteneciente al programa de Apoyo a la Permanencia, Rendimiento, Nivelación y Desarrollo Integral del Estudiante (APRENDE), dependiente de la Oficina de Acompañamiento y Monitoreo Estudiantil (OAME), tiene como propósito gestionar un Sistema Integrado de Monitoreo y Seguimiento que permite analizar e interpretar los datos generados por las áreas académica y psicoeducativa del programa, con el propósito de favorecer el acompañamiento y su evaluación de impacto en el rendimiento y la retención.

¿En qué consiste el Sistema de Alertas Tempranas?

El objetivo del SAT es detectar y atender oportunamente los principales factores de riesgo relacionados con el bajo rendimiento académico y la interrupción de estudios, actuando de forma colaborativa con los integrantes de los programas para determinar, diagnosticar, hacer monitoreo y seguimiento de los y las estudiantes acompañados(as).

La implementación del SAT permite que tutores(as), mentores(as) y psicólogos(as) generen avisos cuando identifiquen situaciones de riesgo en sus estudiantes acompañados. Para registrar estas alertas existen las Bitácoras.

A continuación, se presenta el esquema del proceso de registro y seguimiento de las alertas tempranas:



¿Cuáles son las situaciones de riesgo que se deben registrar?

Situaciones de alerta psicoeducativa

Categoría	Descripción	Criticidad
Orientación Vocacional	El/la estudiante manifiesta que no le gusta su carrera, que no tiene habilidades para ella y/o que no tiene interés de aprender tales habilidades. Experiencias previas de deserción o abandono, asociadas a la falta de vocación.	**ALTA**
Motivación con la carrera	Se observa que el estudiante ha perdido interés por ir a clases y falta a diversos tipos de evaluaciones.	**ALTA**
	Considera que las tareas académicas poseen poco o ningún valor.	
	Las expectativas académicas, relacionales, o económicas-laborales de el /la estudiantes no coinciden con la realidad.	
	Señala que sus estudios no coinciden con sus metas futuras y/o que la carrera no representa un desafío para su vida.	
Autoconcepto académico	El/la estudiante señala que no tiene las capacidades, aptitudes y/o habilidades necesarias para determinadas tareas.	**ALTA**
	No se siente competente ni confiado/a para emprender tareas académicas.	
Autocuidado	Descuidada presentación personal del estudiante. (Intentar diferenciar si es por desgano, desinterés, escasos hábitos o si tiene algún tipo de carencia socioeconómica o complicación médica).	**BAJA**
	El o la estudiante no cuenta con actividades extracurriculares que le reporten bienestar. Presencia de ansiedad, Presencia de estrés, somatización **(cansancio físico, dolores, falta de sueño entre otras)** Ha solicitado asistencia psicológica, Contención emocional (redes), Descuido de su salud física.	
Salud emocional	El o la estudiante señala (o el tutor observa) conductas o situaciones que dan inferencia a complicaciones emocionales, que pueden entorpecer su normal desempeño. Dentro de este ítem destaca: Problemas interpersonales, desórdenes de atención, hiperactividad, situaciones psicológicas no tratadas, depresión, entre otros. Estudiante presenta lenguaje enlentecido o falta de concentración. Se aprecia tristeza o llanto evidente.	**MEDIA**
Facilitadores del aprendizaje	El o la estudiante no presenta hábitos de estudio que le permitan aprender y aprobar asignaturas (Estudia el día anterior, no toma apuntes- en clases o en horas de estudio- no realiza esquemas, resúmenes o ejercicios, carece de un lugar fijo para estudiar). El/la estudiante no tiene estrategias para organizar tu tiempo. No presenta control sobre distractores	**MEDIA**
	El o la estudiante indica que no le gusta estudiar, señala que durante la enseñanza media no estudiaba y tenía resultados positivos, pero que en la universidad dicha situación ha cambiado y no le gusta- o no sabe cómo – estudiar.	
Integración Académica	El o la estudiante ha presentado dificultades para adecuarse al ritmo de estudio, sin lograr establecer hábitos consistentes.	**MEDIA**
	El o la estudiante no ha establecido un grupo de estudio con otros estudiantes, incluso cuando es evidente que así lo requiere.	
Compromiso con meta de graduarse	Estudiante señala que no se encuentra motivado para finalizar la carrera universitaria.	**MEDIA**
	El o la estudiante manifiesta intenciones de cambiarse de carrera o de abandonarla.	
	Experiencias previas de deserción o abandono, relativas a la falta de compromiso.	
Indicadores de derivación	Se observa que el consumo de alcohol y/o drogas, interfiere en cumplimiento de deberes de él o la estudiante y/o en el desarrollo normal de sus actividades.	**ALTA**

Situaciones de alerta académica

Categorías	Descripción	Criticidad
Rendimiento académico	Se activa una alerta temprana cuando exista alguna prueba parcial inferior a 4.0 o más	**ALTA**
Asistencia	Se activa una alerta temprana cuando el o la estudiante suma dos inasistencias a las tutorías.	**ALTA**
Carga académica	-El o la estudiante manifiesta que las exigencias de las asignaturas de su carrera son tan altas que pareciera faltarle tiempo para estudiar y cumplir sus obligaciones. -El o la estudiante manifiesta que su horario académico presenta una carga tan grande que no le da tiempo para rendir en todas las asignaturas y/o tutorías	**BAJA**
Solicitud de acompañamiento académico	- El o la estudiante manifiesta que requiere de más acompañamiento académico (Tutorías especialistas o mentorías)	**MEDIA**
Compromiso con meta de graduarse	-No muestra interés en plantearse o cumplir metas que le ayuden a aprobar sus asignaturas	**MEDIA**
	Tiene asignaturas atrasadas o reprobadas	
Clima educativo	-El o la estudiante señala que los docentes no muestran disposición a enseñar o aprecia una escasa retroalimentación hacia su trabajo.	**MEDIA**
	-El o la estudiante manifiesta situación de conflicto con docentes en la cual teme a represalias académicas, dentro de las situaciones destacan: Actitud inapropiada, Hostigamiento, Discriminación, Desigualdad entre los estudiantes.	
	- El o la estudiante señala que no comprende las explicaciones del profesor y que, al ser cursos demasiado numerosos, la atención en cuanto a dudas es poco personalizada.	
Indicadores de derivación	El o la estudiante manifiesta (o el tutor observa) situaciones de acoso dentro o fuera del establecimiento, ejercido ya sea por compañeros de universidad, docentes, personal, etc. Dentro de las situaciones de acoso se puede destacar: Acoso escolar, hostigamiento, discriminación, violencia, amenazas.	**ALTA**

Situaciones de alerta psicosocial

Integración social	El o la estudiante señala que no tiene oportunidad de interactuar con pares y/o con docentes de la universidad, lo que le genera una sensación de estar solo/sola, perdido/perdida	MEDIA
	Muestra escaso o nulo interés por relacionarse con pares.	
Familiar socio-contextual	El o la estudiante señala estar teniendo problemas en su hogar que pueden afectar su desempeño. Dentro de esta situación destaca: Cambios en el sistema familiar como nacimiento, fallecimiento, traslado, separación, embarazo, entre otros. Falta de apoyo familiar, maternidad/paternidad, etc. Clima educativo del hogar familiar (Insumos, espacios, tecnología, acceso, etc.). Señala que extraña a su familia.	**ALTA**
Indicadores de derivación	Presencia de ideas o pensamientos suicidas.	ALTA
	renovación de beneficios, becas o créditos	
	Necesidad de redes de apoyo internas (ayudas eventuales, hogares estudiantiles, departamento de salud, actividades extracurriculares)	

¿Qué deben hacer los tutores y las tutoras para generar las alertas?

Generación de Alerta Temprana: Deben registrar la observación correspondiente a una situación de alerta en su Bitácora y **hacer uso del del Botón de Alerta** en la planilla de registro. Es muy importante que los tutores y las tutoras utilicen el Botón de Alertas para que el aviso llegue a la Coordinadora de Monitoreo y Seguimiento en el caso de APRENDE y a la profesional socioeducativa en el caso de PACE AES.

MONITOREO Y SEGUIMIENTO DEL ESTUDIANTE

Estimado **Tutor(a) Especialista,** En este apartado puedes informar al equipo coordinador sobre diferentes situaciones que afecten al tutorado y hayan sido detectadas durante el proceso de acompañamiento académico.

PASO 2: Selecciona correo maltamirano@userena.cl

Contacto APRENDE ULS

PASO 3: Enviar Alerta Temprana

FECHA	RUT ESTUDIANTE	DV	ETIQUETA	PASO 1: OBSERVACIONES
2/10/2020	20232619	6	INASISTENCIA	Joaquín,desde el I semestre que no asiste a tutorias,de igual forma se le adjunta material

El área de Monitoreo y Seguimiento informa al tutor o la tutora que el estudiante acompañado ya fue atendido por los(as) profesionales académicos(as) y/o psicoeducativos(as), de acuerdo a la situación de la alerta.

Aspectos básicos Bitácora del Tutor

N°	FECHA	TIPO	ESPACIO	ESTRATÉGIAS METODOLÓGICAS	APOYO INTEGRAL	CONTENIDO TUTORÍA
1	9/9/2020	ESPECIALISTA	FUERA DE LA UNIVERSIDAD	RESOLUCIÓN DE EJERCICIOS Y PROBLEMAS	ORIENTACIONES PARA LA VIDA UNIVERSITARIA	INTEGRALES DEFINIDAS
2	10/9/2020	PAR	VIDEOLLAMADA	OTRA ESTRATEGIA	NO APLICA	CHARLA INFORMATIVA ULS ACTIVIDADES DEPORTIVAS

La bitácora del tutor es el documento mediante el cual se evidencia el trabajo semestral del tutor con su tutorado y permite realizar un seguimiento de sus avances a lo largo del acompañamiento, por lo tanto, es importante mantenerla actualizada constantemente, esta labor es fundamental para levantar las alertas tempranas de los tutorados y las tutoradas.

Recomendaciones:

- ✔ Mantén actualizada tu bitácora, ya que el equipo revisa frecuentemente su uso.
- ✔ Evita modificar por tu cuenta el archivo, ya que contiene algunas configuraciones ocultas que permiten extraer la información rápidamente de todas las bitácoras.
- ✔ Consulta al equipo en caso de que tengas dudas.
- ✔ Avisa en caso de que no puedas actualizar tu bitácora.
- ✔ Si necesitas una copia o una nueva bitácora solicítala al equipo, no la crees tú mismo, ya que modifica al propietario de esta y nos imposibilita a acceder al contenido oculto.

Rol del tutor en proceso de alertas tempranas

Tu rol como tutor o tutora es fundamental en el proceso de alertas tempranas, al ser el primer paso en una gran cadena de acciones para acompañar a los tutorados. Una vez que levantes una alerta temprana esta se envía al

equipo coordinador, que a su vez registra esta alerta en nuestra base de datos y deriva al estudiante para ser contactado y luego atendido.

Equipo de Monitoreo y Seguimiento

Dra Marcela Altamirano Soto
Coordinadora de Monitoreo y Seguimiento APRENDE ULS - PACE ULS

Eduardo Campos Araya
Profesional Analista

Felipe Fernández Villalobos
Profesional Programador